Dirección Zonal 8	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	
	Acta de Reunión No. DZ8-PCGAEII26-00000001	**Fecha de reunión: 2 abril 2026**

1. INFORMACIÓN GENERAL

Lugar:	Edificio WTC – Av Franciso de Orellana y Justino Cornejo – Piso 2
Hora Inicio-Fin:	10:00 am – 12:00 pm
Tema:	Mesa Técnica Evento de Rendición de Cuentas 2025

2. DESARROLLO DE LA MESA TÉCNICA

En cumplimiento de la normativa establecida mediante **Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030,** del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social -CPCCS, en la fase 2, como parte del proceso de Rendición de Cuentas 2025, el Servicio de Rentas Internas instala la mesa técnica en la provincia de Guayas donde se planteó el tema: **"Mejoramiento de la información tributaria y estrategias para facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios institucionales".**

Se cuenta con una participación de representantes de la SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA, COLEGIO DE ECONOMISTAS DEL GUAYAS, NAF Universidad Politécnica Salesiana, NAF Universidad Estatal de Milagro, NAF Tecnológico Espíritu Santo, logrando analizar con los técnicos del Servicio de Rentas Internas los siguientes aspectos:

La mesa técnica abordó el tema **"Mejoramiento de la información tributaria y estrategias para facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios institucionales"**, con la participación de la ciudadanía y representantes institucionales.
Durante la sesión se expusieron los siguientes puntos:

- **Consulta de contadores y representantes legales:** se destacó la necesidad de contar con un sistema que permita verificar en qué empresas una persona figura como contador o representante legal, anunciándose el desarrollo de reportes detallados y un módulo en SRI en Línea para gestionar vinculaciones y desvinculaciones.
- **Academia Tributaria SRI:** se informó sobre la creación del programa de formación gratuita, con más de 45.000 postulaciones y 5.000 seleccionados para la fase de admisión en marzo de 2026, cuyo inicio está previsto para el segundo trimestre del año.
- **Nuevas formas de pago:** se presentó la habilitación de la pasarela de pagos con tarjetas de débito y crédito del Banco del Pacífico, ampliando las opciones para el cumplimiento voluntario.
- **Modernización del aplicativo SRI Móvil:** se anunció la reconstrucción de la aplicación con nueva tecnología, interfaz moderna y mejor rendimiento, con ejecución prevista entre 2026 y 2027.
- **Fortalecimiento de brigadas móviles:** se resaltó la atención brindada en 2025 a más de 21.000 ciudadanos en 1.275 eventos, y el compromiso de ampliar la cobertura en 2026 junto con la Presidencia de la República.
- **Educación tributaria para niños y adolescentes:** se presentó el programa "Rincón del Ciudadanito Fiscal" y la celebración del Día de la Cultura Tributaria el 27 de abril de 2026, con actividades lúdicas y educativas para fomentar la cultura fiscal desde edades tempranas.

3. SUGERENCIAS PROPUESTAS POR LOS PARTICIPANTES.

3.1. Simplificación y automatización de procesos tributarios

Sugerencia: Implementar herramientas tecnológicas que faciliten el cumplimiento tributario, incluyendo la generación automática o prellenada de declaraciones a partir de la facturación electrónica.

Acciones clave:

- Desarrollo de borradores automáticos de declaraciones.
- Simplificación de trámites para emprendedores y microempresarios.
- Optimización del portal web con una interfaz más intuitiva y amigable.

3.2. Implementación de canales digitales inteligentes de atención

Sugerencia: Fortalecer la atención al contribuyente mediante soluciones digitales como chatbots y asistentes virtuales con lenguaje claro y accesible.

Acciones clave:

- Chatbot tributario disponible 24/7.
- Integración de asistencia virtual en el portal institucional.
- Uso de lenguaje sencillo y segmentado según el tipo de contribuyente.

3.3. Fortalecimiento de la cultura y educación tributaria

Sugerencia: Desarrollar programas de capacitación y socialización tributaria, especialmente enfocados en zonas rurales, emprendedores, agricultores y ciudadanía en general.

Acciones clave:

- Campañas en territorio y capacitaciones presenciales.
- Producción de contenido educativo digital (videos, tutoriales, redes sociales).
- Programas de formación continua adaptados a distintos segmentos de contribuyentes.

3.4. Mejora en la comunicación y acceso a la información tributaria

Sugerencia: Optimizar los mecanismos de comunicación con los contribuyentes para garantizar información clara, oportuna y personalizada sobre sus obligaciones.

Acciones clave:

- Notificaciones anticipadas de fechas de declaración vía SMS y correo electrónico.
- Información segmentada según tipo de contribuyente (RIMPE, personas naturales, jurídicas).
- Mayor difusión de beneficios, procesos y servicios institucionales.

4. COMPROMISOS

Conforme la sistematización realizada los compromisos generados son los siguientes:

Descripción	Responsable	Fecha fin sugerida
Implementar el envió de alertas personalizadas mediante correos electrónicos a los contribuyentes personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, indicando las obligaciones que debe cumplir, así como su fecha límite de presentación.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Marzo 2027
Implementar en el sistema de declaraciones la validación para confirmar que el contador que firma la declaración se encuentre registrado en el Catastro Tributario (RUC) con actividad de contabilidad.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Marzo 2027

5. FIRMA DE LOS ASISTENTES

En el anexo 1 la lista de los asistentes a la mesa técnica y fotografías de los papeles de trabajo.

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO

Mesa técnica 2026 - Google Drive






SRi
Dirección Zonal 8
DETROIT


EXTINTOR
GRUPO 6


EXTINTOR
GRUPO 6


SRi
Dirección Zonal 8
SRIoficialEc
SRIoficialEC
srioficial
SRI ECUA
GRUPO 5


SRi
Dirección Zonal 8
SRIoficialEc
SRIoficialECUADOR
srioficial
SRI ECUADOR
GRUPO 5



7. ANEXO 1

REPÚBLICA DEL ECUADOR

SRi

CONTROL DE ASISTENCIA

TEMA DE LA REUNIÓN: "MESA TÉCNICA DE MEJORAS DE LA INFORMACIÓN TRIBUTARIA Y ESTRATEGIAS PARA FACILITAR EL ACCESO DE LOS CIUDADANOS A LOS SERVICIOS
PROVINCIA: GUAYAS
CANTON: GUAYAQUIL
LUGAR DEL EVENTO: SALA DE CAPACITACIONES DE LA AGENCIA MATRIZ DEL WTC, AV. FRANCISCO DE
FECHA DE LA REUNIÓN: 02 DE ABRIL DE 2026
HORA DE LA REUNIÓN: 10:00 A 12:00

Nro.	APELLIDOS	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	GÉNERO	ETNIA	FIRMA
1	VERA PAIVA	GENÉSIS CAROLINA	0940282205	gcvera@tes.edu.ec	Femenino	Mestizo	
2	TOALA VASCONEZ	NINOSKA LOMENIQUE	0956403281	nltoala@tes.edu.ec	Femenino	Mestizo	
3	RIVADENEIRA LEÓN	NIDIA ELIZABETH	0922211230	nerivadeneira2@tes.edu.ec	Femenino.	Mestizo	
4	GALARZA PAREDES	JACOB ISRAEL	0958299224	jigalarza@tes.edu.ec	Masculino	Mestizo	
5	GARCIA CHANCAY	PAMELA BRIGITTE	0959311333	pbgarcia@tes.edu.ec	Femenino	Mestiza	
6	JURADO TRIVIÑO	SAMUEL DAVID	0940099260	sdjurado@tes.edu.ec	Masculino	Mestizo	
7	ESPINOZA MENDOZA	JOHNNY ENRIQUE	0924554363	jespinoza2@tes.edu.ec	Masculino	Mestizo	
8	ESPIN HUAYAMABE	TANYA LIZBETH	0912001435	tespin@tes.edu.ec	Femenino	Mestiza	
9	ZAMBRANO PARRALES	FLORA ANGÉLICA	0917360554	fzambrano@ups.edu.ec	Femenino	Mestiza	
10	VERA SANTISTEVAN	VÍCTOR PATRICIO	0924287097	vvera@ups.edu.ec	Masculino	Mestizo	
11	ISSA MORALES	ERICKA HELENA	0917423360	eissa@ups.edu.ec	femenino	mestiza	
12	JARA MOLINA	MIRIAM ROSARIO	0907881957	mjaram@ups.edu.ec	Femenino	mestiza	
13	LOZANO CASTILLO	AURORA NELLY	0919280511	alozano@ups.edu.ec	femenino	mestiza	
14	NARANJO LUNA	KAREN DEL ROCÍO	0956408496	knaranjol@est.ups.edu.ec	Femenino	Mestiza	
15	HIDALGO ESCALANTE	BRITTANY NICOLE	0952673762	bhidalgoe1@est.ups.edu.ec	Femenino	mestiza	
16	ABADIE LEÓN	HOOVER	0916836349	hooverabadie@gmail.com	Masculino	Mestizo	
17	GUADALUPE SÁNCHEZ	KEVIN WILLIAM	0925798373	kevin-050@hotmail.com	Masculino	Mestizo	
18	CHÁVEZ GÓMEZ	CÉSAR JHULIANO	0918723743	cjhuliano@gmail.com	Masculino	Mestizo	
19	CÓRDOVA DOMÍNGUEZ	SAMUEL ALEJANDRO	0926106998	scordova2018@hotmail.com	Masculino	Mestizo	
20	SÁNCHEZ JIMÉNEZ	KEVIN ANDRES	0930515499	kvin.sj91@gmail.com	Masculino	Mestizo	
21	LOAYZA AÑAZCO	MARICELA ELIZABETH	0704798834	maricela.loayza@sce.gob.ec	Femenino	Mestiza	
22	NAZARENO SUÁREZ	MILKA ELIZABETH	0923620967	milka.nazareno@sce.gob.ec	Femenino	Mestiza	
23	BAJAÑA MERCHÁN	CÉSAR	0917311093		masculino	Mestizo	

24	LLERENA AGUILAR	BÁRBARA MONSERRATE	1309064044	barbarahadassh66@gmail.com	Femenino	Montubia	
25	MOREIRA AGUILAR	ELBA MARÍA	0924366578	isabella11.09@hotmail.com	Femenino	montubia	
26	MERCHÁN BONE	MARIELA BEATRIZ	0923878391	merchanmariela81@gmail.com	Femenino	Mestiza	
27	ZAMBRANO ALCÍVAR	SIBANY ARELIZA	0914241690	zambranoare1906@hotmail.com	Femenino	Mestiza	
28	Suarez Costa	Alvaro Enrique	0921345377	alvarosc-25@hotmail.com	masculino	mestizo	
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							